

Edizione

1

EVOLUZIONE DEI MODELLI ORGANIZZATIVO - GESTIONALI
E DELLE TECNOLOGIE E METODOLOGIE OPERATIVE

PROGETTO E – GOVERNMENT CISL DI FROSINONE

“Un modo nuovo
di comunicare”

UST CISL DI FROSINONE

Progetto E – Government Cisl di Frosinone

© Flaminio Grimaldi
c/o Cisl di Frosinone
Via Marco Tullio Cicerone, 70 • 03100 Frosinone
Tel. 0775.82291 • Fax 0775872372
flaminiogrimaldi@hotmail.it

Descrizione e sintesi del progetto

Il progetto “E – Government della Cisl di Frosinone”, così definito dal Segretario Generale della Ust, Pietro Maceroni, viene elaborato da Ingegneria 2000 srl di Roma, società accreditata presso la USR Cisl del Lazio, poco dopo il Congresso Provinciale del 2005.

Il progetto nasce dall’esigenza di avviare un processo di aggiornamento del sistema informativo della Cisl di Frosinone. Un ammodernamento sia sotto il profilo dell’evoluzione dei Modelli Organizzativo - Gestionali che delle tecnologie e metodologie operative.

Il progetto rappresenta un obiettivo affascinante ed entusiasmante. La Ust Cisl è promotrice e coordinatrice del progetto che coinvolge Categorie, Enti e Associazioni.

Piano delle attività

Il piano delle attività prevede la verifica delle esigenze tecniche e la definizione degli obiettivi prioritari di intervento; la progettazione delle azioni di pianificazione di mezzi, tempi e costi; l'individuazione delle procedure per la verifica dell'attuazione del Progetto e di eventuali interventi correttivi; il monitoraggio e la verifica degli strumenti.

Obiettivi Generali

Il progetto ha tra gli obiettivi generali: l'adeguamento alla nuova Legge 31 Dicembre 1996, n. 675 riguardante "la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali"; l'organizzazione e la Gestione delle Risorse I.T.; l'accesso ai servizi; le nuove metodologie di utilizzo dei sistemi da parte degli utenti interni nonché politiche di sicurezza interna ed esterna; la ristrutturazione e l'ottimizzazione funzionale del Sito Web: www.cislfrosinone.it; lo studio e la realizzazione di un canale tematico Web (WEB TV CISL) e di un giornale; lo sviluppo di una rete geografica (W.A.N.) che collegasse le sedi zonali e periferiche alla Sede Centrale; un corso di formazione denominato: "Training on the job" di 250 ore circa per il personale coinvolto ed i Segretari di Categoria.

Originario Sistema Informativo

Nel 2005 la Cisl di Frosinone è dotata di un sistema informativo vecchio ed obsoleto. In sintesi: 1 server di rete di vecchia generazione con un sistema operativo Microsoft Windows NT; i computer in rete presentano sistemi operativi Microsoft Windows totalmente disomogenei; non è presente alcun sistema affidabile e sicuro di salvataggio dati; nella rete non è definita alcuna politica centralizzata di Antivirus; la Connessione ad Internet di tipo ADSL è stabilita da un router superato; pochi utenti connessi alla rete hanno accesso indiscriminato verso internet. Addirittura alcune Categorie ed Enti della Cisl non hanno un computer; se hanno un computer non posseggono una stampante; se hanno il computer non lo usano nel migliore dei modi e comunque non utilizzano assolutamente la connessione veloce ad internet.

Analisi dei rischi

L'accesso degli utenti a dati sensibili (Legge 31 Dicembre 1996, n. 675) non di propria pertinenza espone alla probabilità di perdita di dati essenziali o ancor peggio al rischio di modifiche casuali che rendono molto difficile la distinzione tra dati "veri/corretti" o "falsi/errati".

L'assenza di un sistema affidabile e sicuro di salvataggio dati (Backup) espone al rischio di perdita dei dati.

La massima libertà di accesso ad internet dai computer interni dei dipendenti consente ad un esterno il controllo del sistema interno. Ciò rappresenta un serio rischio.

La condivisione dei dischi locali a tutti i computer della rete espone l'utente alla probabilità di perdita dei dati voluta o casuale e soprattutto alla modifica di questi ultimi.

Risultati attesi

I risultati attesi sono: la completa regolarizzazione in merito alla legge n. 675 del 31 dicembre 1996; l'ottimizzazione e la velocità dei processi operativi dei singoli uffici; il salvataggio dei dati sensibili garantito dai vari livelli di sicurezza (backup giornaliero, settimanale e mensile); un sistema di sicurezza esterna garantito da Firewall Hardware di tipo Cisco Pix; la crescita della professionalità dei quadri e dei dirigenti della Cisl provinciale attraverso la promozione di piani formativi "Training On The Job"; la Gestione di rubriche, di calendari e di attività condivise tra tutti i computer; la sensibile riduzione di invio Fax ed i benefici in termini di performance nella ricezione e nell'invio della posta elettronica; un protagonismo comunicativo ed un valore aggiunto per mezzo del Sito Web, della prima WEB TV sindacale e di un Giornale.

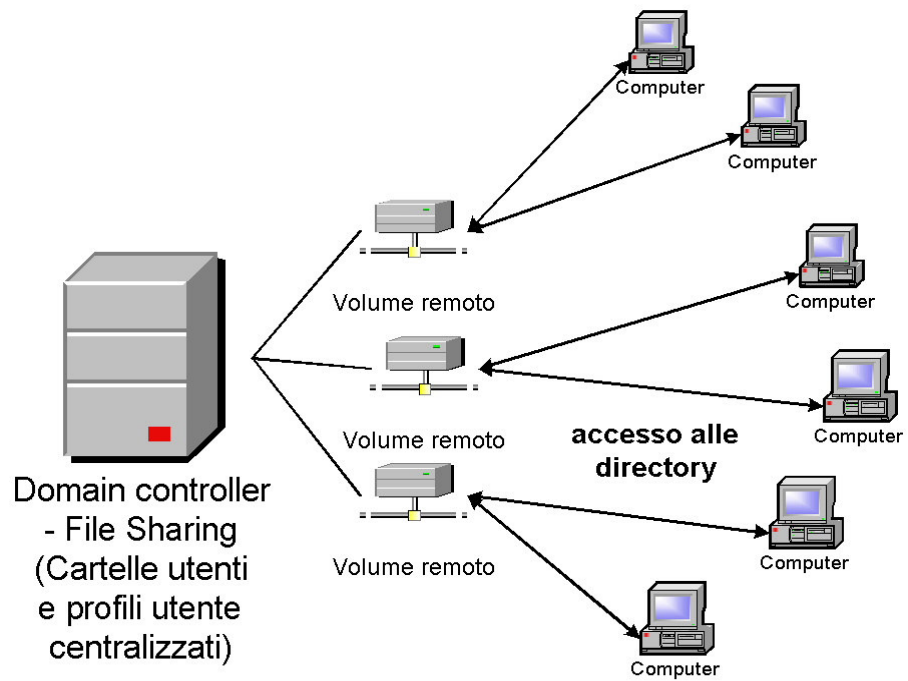
Management Progettuale

Sul piano professionale: la Creazione di una rete di referenti della comunicazione presso ogni Ente e Categoria. L'individuazione quindi di un referente della comunicazione con il compito di svolgere azione di raccordo con gli uffici del proprio ente e di tipo redazionale verso il giornale ed il sito WEB.

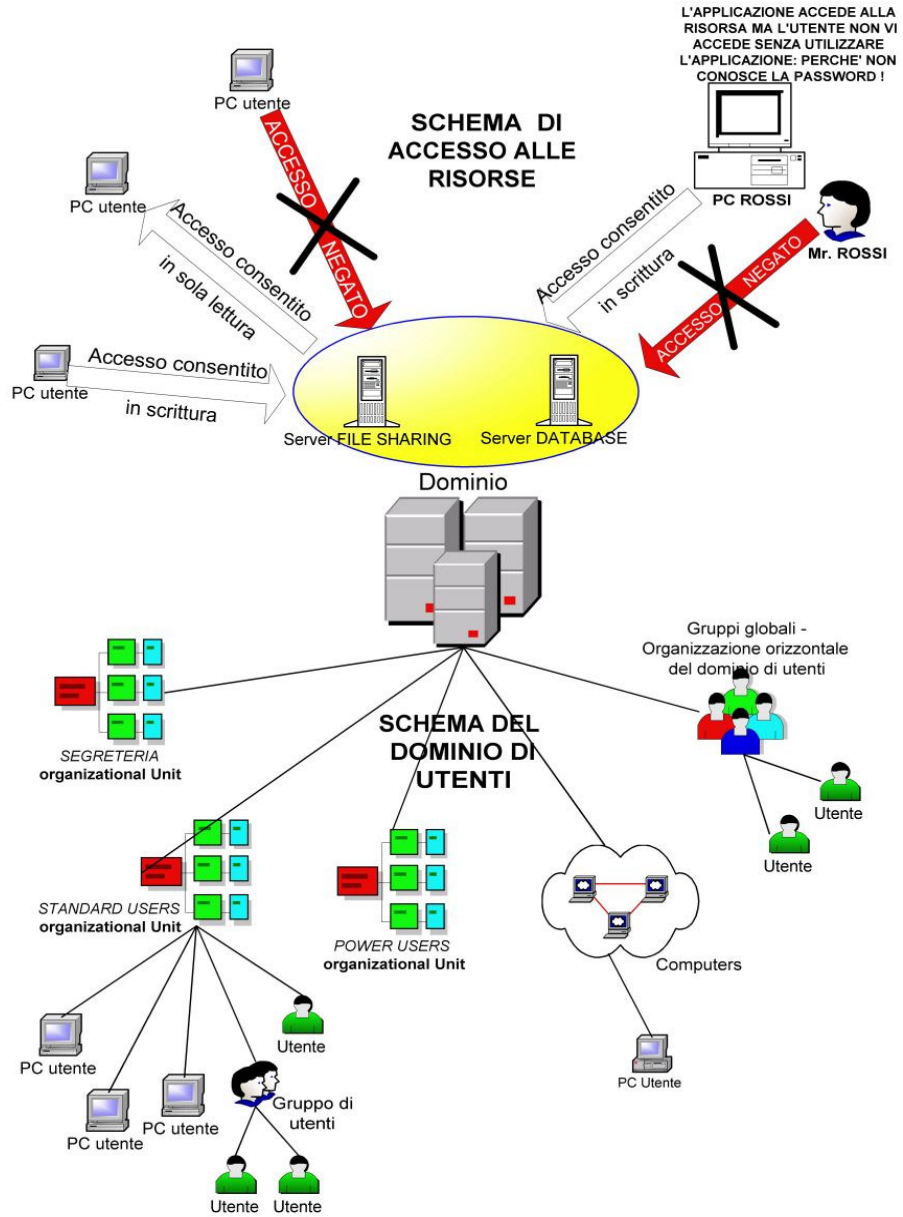
Sul piano della consulenza: la Ust Cisl di Frosinone nella sua funzione di coordinamento e facilitatore degli aspetti progettuali ed organizzativi, con il coinvolgimento delle risorse interne degli Enti, delle Categorie e delle Associazioni e di quelle esterne ove necessario (**comunità scientifica**), avrebbe quindi fornito assistenza sulle tematiche affrontate.

Schema 1

"File sharing"
(condivisione dei file)
sui server "domain controller"

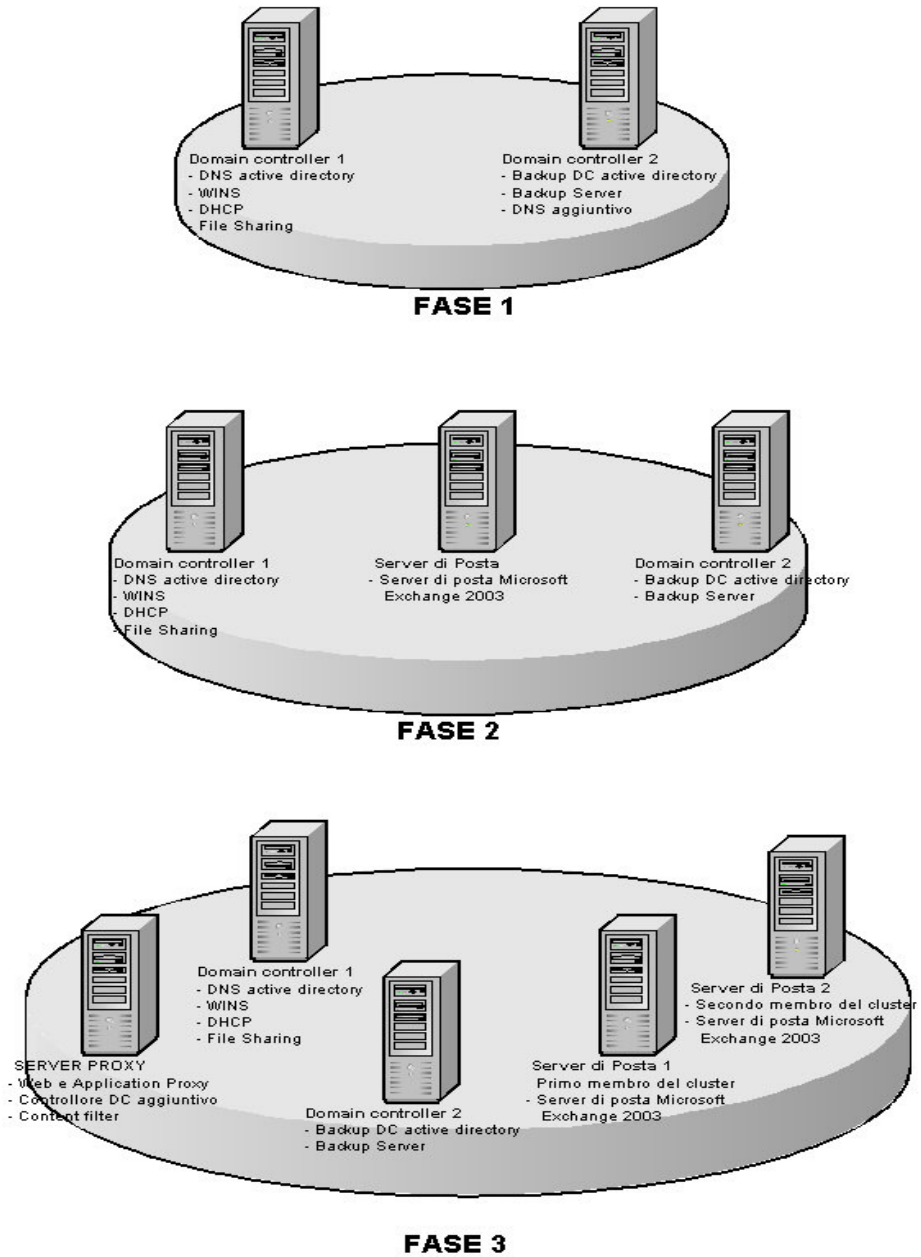


Schema 2



Schema 3

Ruoli dei sistemi nel possibile scenario in evoluzione



I Costi infrastrutturali orientativi

Nella realizzazione verranno installati i seguenti sistemi, prodotti da primarie case di livello internazionale (Fujitsu-Siemens, HP,Cisco.....) :

- N.03 Server Fujitsu-Siemens (2xCISL/ 1xCAAFF) € 20.000,00
- N.01 Server Fujitsu-Siemens (Cassino) € 3.000,00
- N.17 PC Fujitsu-Siemens (7xCISL/10xcateg.) € 12.750,00
- N.09 PC Fujitsu-Siemens (3xFr/6xsedi Pv.) € 6.750,00
- N.26 Monitor 17” LCD (CISL/ CAAFF) € 10.000,00
- N.02 Firewall Cisco (1x CISL/1x CAAFF) € 7.000,00
- N.01 Stamp. Laser col. Hp (CISL) € 1.500,00
- N.04 Stamp Laser B/N HP (CISL) € 1.600,00
- N.01 Video proiett. Hp (CISL) € 900,00
- N.02 Fotocopiatrici Kyocera (CISL) € 5.000,00
- N.03 Stamp. Laser B/N HP (1xPont./2xCassino) € 1.800,00
- N.03 Scanner HP (CISL) € 600,00
- N.04 Gruppi di continuità (CISL/ CAAFF) € 2.000,00
- N.02 Wind 2003 Serv. (CISL/ CAAFF) € 2.500,00
- N.01 Exchange 2003 serv. (CISL) € 1.800,00
- N.17 Client Exch. 2003 (CISL) € 3.400,00
- N.02 Antivirus Serv./Exch. (CISL) € 2.000,00

- N.02 Arc Serve Sw. (CISL/ CAAF) € 1.600,00
- N.20 Office Standard 2003 (CISL/CAAF) € 5.000,00
- N.10 Office Pro 2003 (CISL) € 3.500,00
- N. 01 Revisione del sito internet con affiancamento alla Struttura.
- Tot previsto 30 gg/uomo € 10.000,00
- N. 01 Formazione TRAINING ON THE JOB del personale circa 30 utenti - Totale Previsto 250 ore uomo € 30.000,00
- N 01 Installazione e realizzazione di tutto il progetto chiavi in mano in tutte le Sedi, previsto 30 gg per due tecnici e 15 gg per un sistemista. € 15.000,00
- N.01 Servizio di Assistenza esteso da 12 a 36 mesi all inclusive, per l'hardware e per il software. Tutto il servizio sarà fornito per tre anni nelle Sedi di Frosinone e provincia € 15.000,00
- N.01 Servizio di aggiornamento Antivirus esteso a 36 mesi, con installazione presso le Sedi centrali e periferiche € 2.000,00

TOTALE DELLA FORNITURA € 166.200,00
PREZZI IVA ESCLUSA

Assistenza Hardware e software, sistemistica,
 consulenza e formazione operativa al Responsabile
 del CED **INCLUSA**